

## REGULAMIN POBYTU I REZERWACJI

### O.P.Z. „GÓRNIK” W ŁEBIE

Dyrekcja i Pracownicy Ośrodka Profilaktyki Zdrowotnej „GÓRNIK” w Łebie mają przyjemność powitać Państwa i życzyć miłego pobytu oraz pełnej regeneracji zdrowia. Aby zapewnić Państwu zadowolenie oraz sprawną organizację pobytu w naszym przedsiębiorstwie pragniemy przedstawić poniżej kilka zasad w formie regulaminu i rezerwacji.

1. O.P.Z. „GÓRNIK” w Łebie zajmuje się leczeniem i profilaktyką chorób górnych dróg oddechowych.
2. W O.P.Z. „GÓRNIK” organizowane są następujące pobyty:
  - pobyty profilaktyczno-zdrowotne 7-dniowe i 14-dniowe,
  - turnusy rehabilitacyjne 14-dniowe,
  - pobyty wczasowe 7-dniowe i 14-dniowe.
3. Dobę hotelową rozpoczynamy od godz. **17<sup>00</sup>** pierwszego dnia określonego w potwierdzeniu rezerwacji do godz. **10<sup>00</sup>** ostatniego dnia pobytu. Po godzinie **10<sup>00</sup>** zostaje naliczana kwota za przedłużenie doby do godziny **17<sup>00</sup>** w wysokości 50% wartości ceny za jedną dobę pobytu. Wcześniejszy przyjazd również płatny w wysokości 50% wartości ceny za jedną dobę pobytu.
4. Ceny za świadczenia udzielane w O.P.Z. „GÓRNIK” są cenami umownymi wynikającymi z cennika obowiązującego w O.P.Z. „GÓRNIK”.
5. Do korzystania z udzielanych świadczeń w O.P.Z. „GÓRNIK” upoważnia wcześniej dokonana i potwierdzona rezerwacja na zasadach zawartych w potwierdzeniu rezerwacji.
6. Wstępnej rezerwacji pobytu mogą Państwo dokonać telefonicznie lub elektronicznie wysyłając e-mail. Należy wówczas określić termin i rodzaj pobytu, liczbę osób, ilość i rodzaj wyżywienia, dane osobowe uczestników pobytu oraz dane kontaktowe.
7. Potwierdzenie przyjęcia wstępnej rezerwacji następuje na wskazany adres korespondencyjny lub e-mail uczestnika pobytu. W potwierdzeniu zawarte będą wszelkie niezbędne informacje w tym cena za pobyt.
8. Potwierdzeniem rezerwacji ze strony klienta jest terminowa wpłata zadatku w wysokości 30% ceny pobytu profilaktyczno- zdrowotnego i wczasowego, a w przypadku turnusu rehabilitacyjnego 300 zł od osoby na rachunek bankowy podany przez dział sprzedaży O.P.Z. „GÓRNIK”, który należy uiścić w przeciągu 7 dni od daty wstępnej rezerwacji.
9. Wpłata zadatku jest jednoznaczna ze 100% potwierdzeniem rezerwacji i nie wymaga dodatkowego potwierdzenia ze strony O.P.Z. „GÓRNIK”.

10. Wpłacając zadatek uczestnik pobytu potwierdza ostatecznie termin i rodzaj pobytu oraz zobowiązuje się do zapłaty całości ceny pobytu.
11. Brak wpłaty zadatku w terminie określonym w pkt. 8 skutkuje automatycznym skasowaniem rezerwacji.
12. Dokonanie zmiany rezerwacji może nastąpić wyłącznie z ważnych powodów i za zgodą Ośrodka. Chęć zmiany dokonanej rezerwacji, Gość powinien zgłosić pisemnie za pośrednictwem poczty e-mail: opzgornik@wp.pl z tym zastrzeżeniem, że zmianę dotyczącą terminu pobytu należy zgłosić nie później niż na 30 dni przed wyznaczoną w zamówieniu datą przyjazdu. W terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia, o którym mowa wyżej, Ośrodek rozpatrzy proponowane zmiany i o decyzji poinformuje Gościa na piśmie. Wskazany termin 14 dni zostaje zachowany gdy przed jego upływem Ośrodek prześle odpowiedź pisemnie na wskazany przez gościa adres.
13. Ewentualne zgłoszenia rezygnacji z pobytu uczestnik dokonuje w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. E-mail z konta z którego prowadzona była korespondencja jest formą pisemną.
14. W przypadku rezygnacji zgłoszonej do 30 dni przed dniem rozpoczęcia pobytu O.P.Z. „GÓRNIK” zostanie pobrana opłata manipulacyjna w wysokości 5% wartości dokonanej rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji zgłoszonej poniżej 30 dni przed rozpoczęciem pobytu, zadatek nie podlega zwrotowi.
15. Wpłaty pozostałej ceny pobytu uczestnik dokonuje najpóźniej w dniu przyjazdu bezpośrednio przy zakwaterowaniu.
16. Odmowa wpłaty przez uczestnika pobytu pozostałej ceny pobytu najpóźniej przy zakwaterowaniu jest równoznaczna z rezygnacją pobytu.
17. Wpłata zadatku tytułem potwierdzenia pobytu jest równoznaczna z zaakceptowaniem treści Regulaminu pobytu i rezerwacji przez uczestnika.
18. Przyjęcie uczestnika pobytu dokonuje się w recepcji na podstawie prawidłowo wypełnionej karty meldunkowej wydanej przez O.P.Z. „GÓRNIK”.
19. W dniu przyjazdu w recepcji ośrodka należy wnieść gotówką opłatę miejscową na rzecz gminy Łeba na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Łebie.
20. Uczestnikowi pobytu przydziela się do zamieszkania pokój podany w potwierdzeniu rezerwacji, po uprzednim dokonaniu zapłaty za okres objęty rezerwacją. Sprzątanie przydzielonego pokoju odbywa się na życzenie uczestnika w dni powszednie. Fakt ten należy zgłosić w recepcji ośrodka do godziny **10<sup>00</sup>**.
21. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania pokoi prosimy zgłaszać recepcji ośrodka.
22. Ośrodek zastrzega sobie możliwość kontroli stanu technicznego pokoju w czasie pobytu.

23. W pokojach obowiązuje zakaz palenia tytoniu. W przypadku stwierdzenia w pokoju kuracjusza intensywnego zapachu tytoniu ośrodek może domagać się od palącego kuracjusza zwrotu kosztów gruntownego sprzątnięcia pokoju od 500 zł do wysokości kosztów remontu i strat z tytułu wyłączenia pokoju ze sprzedaży.
24. Recepcja czynna jest od godz. **8<sup>00</sup>** do **19<sup>00</sup>**.
25. Zgłoszenia dotyczące uzyskania informacji na temat pomocy medycznej przebywającym kuracjom w ośrodku poza godzinami otwarcia recepcji prosimy zgłaszać pracownikom ochrony mienia (punkt przy parkingu).
26. Aktualne ogłoszenia dotyczące programu pobytu, wywieszane będą w holu przed jadalnią.
27. Za spowodowane przez siebie szkody w majątku ośrodka pełną odpowiedzialność materialną ponosi uczestnik pobytu.
28. O.P.Z. „GÓRNIK” nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pokojach przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczenia pokoju, budynku. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji O.P.Z. "GÓRNIK" w Łebie przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, następnie przekaże je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
29. Osoby nie będące uczestnikami pobytów mają prawo przebywać na terenie O.P.Z. „GÓRNIK” od godz. **10<sup>00</sup>** do **21<sup>00</sup>**, pod warunkiem zgłoszenia powyższego faktu w recepcji Ośrodka. Odpowiedzialność za zachowanie osób odwiedzających ponosi uczestnik pobytu. Przebywanie osób nie zameldowanych w pokoju uczestnika po godz. **21<sup>00</sup>** jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez uczestnika na odpłatne dokwaterowanie tych osób bez możliwości zapewnienia dodatkowego miejsca noclegowego w pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi wg. aktualnej ceny pobytu osoby dorosłej.
30. Na terenie Ośrodka obowiązuje cisza nocna od godziny **22<sup>00</sup>** do **6<sup>30</sup>**.
31. Przez cały czas pobytu dzieci do lat 14 muszą znajdować się pod opieką i nadzorem osób dorosłych.
32. W Ośrodku mogą przebywać tylko zwierzęta domowe. Właściciele swoich zwierząt domowych zobowiązani są do okazania aktualnej książeczki szczepień, sprzątnięcia nieczystości, wyprowadzania zwierząt na smyczy i kagańcu oraz uiszczenia stosownej opłaty. W przypadku zwierząt do 5 kg - 15,00 zł/doba, powyżej 5 kg- 25,00 zł/doba. Ze względów higienicznych, nie mogą być one wprowadzane do innych pomieszczeń niż zarezerwowany pokój. Wszystkich uczestników pobytów obowiązuje zasada przestrzegania przepisów BHP, higieniczno-sanitarnych, przeciwpożarowych oraz stosowania się w sytuacjach wyjątkowych do próśb Dyrekcji O.P.Z. „GÓRNIK”.

33. Parkowanie wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Zabrania się wjazdu na tereny zielone i pod budynki hotelowe. Parking jest niestrzeżony. O.P.Z. „GÓRNIK” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa. Koszt postoju 10,00 zł/doba.
34. Na obiekcie obowiązuje zakaz używania jakichkolwiek przyrządów i aparatów zasilanych energią elektryczną nie stanowiących wyposażenia ośrodka (kuchenki, grzejniki elektryczne, suszarki do grzybów itp.), wysypywania zawartości popielniczek do kosza na śmieci, używania sprzętu i urządzeń gaśniczych niezgodnie z przeznaczeniem, pozostawiania włączonych urządzeń elektrycznych. Obowiązuje zakaz suszenia grzybów w pokojach hotelowych. Uczestnicy pobytów nie przestrzegający powyższych zakazów będą musieli niezwłocznie opuścić ośrodek, bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów pobytu.
35. Wszystkich uczestników pobytów obowiązuje zasada przestrzegania przepisów BHP, higieniczno-sanitarnych, przeciwpożarowych oraz stosowania się w sytuacjach wyjątkowych do próśb Dyrekcji O.P.Z. „GÓRNIK”.
36. Rozpalanie ognisk i używanie otwartego ognia na terenie obiektu jest surowo zabronione.
37. Działalność dotyczącą zagospodarowania czasu wolnego prowadzi pracownik OPZ „Górnika” na zasadzie pełnej odpłatności uczestnika pobytu.
38. Korzystanie z obiektów sportowo-rekreacyjnych odbywać się powinno w sposób zgodny z ich przeznaczeniem oraz w warunkach gwarantujących bezpieczeństwo innych uczestników. O.P.Z. „GÓRNIK” nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje, urazy oraz wypadki związane z korzystaniem z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej.
39. Rodzice i opiekunowie dzieci, zobowiązani są do opieki nad dziećmi w trakcie pobytu w O.P.Z. „GÓRNIK” a w szczególności na placu zabaw, na jadalni, w gabinetach zabiegowych i rehabilitacyjnych.
40. Posiłki wydawane są w jadalni w następujących godzinach:

Śniadanie: **8<sup>00</sup> – 10<sup>30</sup>**

Obiad: **13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>**

Kolacja: **17<sup>00</sup> - 18<sup>30</sup>**

Informujemy, że obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia potraw, naczyń i sztućców poza teren jadalni. O.P.Z. „GÓRNIK” ma prawo odmówić dalszego świadczenia usługi bez zwrotu kosztów, uczestnikom, którzy naruszyli tę zasadę.

41. Istnieje możliwość otrzymania diety lekkostrawnej, cukrzycowej po konsultacji z dietetykiem lub lekarzem. Warunkiem otrzymania diety jest konsultacja u lekarza ośrodka lub dietetyka. Istnieje możliwość korzystania z diet specjalistycznych po konsultacji z dietetykiem 20 zł/dziennie.

42. W przypadku opóźnienia przyjazdu względnie wcześniejszego wyjazdu oraz rezygnacji w trakcie pobytu – O.P.Z. „GÓRNIK” nie zwraca za utracone świadczenia oraz nie wydaje tzw. „suchych prowiantów”.
43. W trakcie pobytów z leczeniem stacjonarnym uczestnikowi przysługuje opieka lekarska i pielęgniarska oraz zabieg rehabilitacyjny zaordynowany przez lekarza specjalistę na podstawie badania wstępnego. Ilość zabiegów uwarunkowana jest od umowy zawartej po zaakceptowaniu uzgodnień dokonanych na etapie rezerwacji. Uczestnicy turnusu profilaktyczno-zdrowotnego w ramach zabiegu otrzymują zabieg grupowy w postaci gimnastyki ogólnokondycyjnej Nordic Walking.
44. Dyrektor Ośrodka przyjmuje wyłącznie po wcześniejszym umówieniu terminu spotkania. Chęć spotkania należy zgłosić w recepcji.
45. Składając zamówienie i dokonując rezerwacji w O.P.Z. „GÓRNIK”, uczestnik wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych należącej do O.P.Z. „GÓRNIK” w Łebie.
46. Administratorem danych osobowych jest Zakład Konfederacji Związków Zawodowych Górnictwa w Polsce Ośrodek Profilaktyki Zdrowotnej „GÓRNIK” w Łebie z siedzibą w Łebie, ul. Nadmorska 11, 84-360 Łeba.
47. Zakład Konfederacji Związków Zawodowych Górnictwa w Polsce Ośrodek Profilaktyki Zdrowotnej „GÓRNIK” w Łebie będzie przetwarzać Państwa dane osobowe w celu:
- zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług profilaktyczno-zdrowotnych i rehabilitacyjnych;
  - udokumentowanie wykonania usług profilaktyczno-zdrowotnych i rehabilitacyjnych dla celów podatkowych;
  - kierowania informacji marketingowych i ofert o swoich produktach, w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie adresu poczty elektronicznej e-mail za pomocą formularza kontaktowego, dostępnego na naszej stronie internetowej;
  - zapewnienia bezpieczeństwa na obszarze parkingu samochodowego Zakładu Konfederacji Związków Zawodowych Górnictwa w Polsce Ośrodek Profilaktyki Zdrowotnej „GÓRNIK” w Łebie, poprzez zastosowanie monitoringu wizyjnego.
48. O.P.Z. „GÓRNIK” w Łebie zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.

**Ośrodek Profilaktyki Zdrowotnej „GÓRNIK” w Łebie leży w obszarze chronionym rezerwatu „Mierzeja Sarbska”. Również na jego terenie spotkać można chronione gatunki roślin i zwierząt. W związku z tym prosimy gości o ostrożność i delikatność w kontaktach z chronionymi gatunkami oraz o wyrozumiałość dla niegroźnych „współlokatorów ośrodka”.**